АО «Лаборатория Касперского»

УТВЕРЖДЕН
643.46856491.00098-02 30 01-ЛУ

Программное изделие

KASPERSKY SECURITY ДЛЯ ВИРТУАЛЬНЫХ СРЕД 6.0 ЗАЩИТА БЕЗ АГЕНТА

Формуляр

643.46856491.00098-02 30 01

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

Листов 15

Литера

2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Настоящий формуляр удостоверяет комплектность, гарантированное изготовителем качество программного изделия «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента» (далее — программное изделие) и содержит указания по его эксплуатации.

1.2. Программное изделие может поставляться в виде физического медиапака (физическая поставка) либо в электронном виде по сетям передачи данных (электронная поставка).

1.3. Перед эксплуатацией необходимо ознакомиться с документацией к программному изделию, перечисленной в разделе «Комплектность».

1.4. При электронной поставке программного изделия лицо, ответственное за эксплуатацию программного изделия, распечатывает твердую копию формуляра и производит необходимые записи в разделах.

1.5. Формуляр должен находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию программного изделия.

1.6. Все записи в формуляре производят только чернилами, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Сведения о программном изделии:

Наименование: «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента»

Версия: 6.0.0.1629

Обозначение: 643.46856491.00098-02

Дата изготовления (заполняется при физической поставке): _____

Наименование предприятия-изготовителя: АО «Лаборатория Касперского»

Адрес: 125212, г. Москва, Ленинградское ш., 39А, стр. 2, тел. (495) 797-8700.

Серийный номер (заполняется при физической поставке): _____

Тип носителя (при физической поставке): лазерные диски.

2.2. Сведения о применимых сертификатах соответствия и лицензиях:

Наименование и номер сертификата	Срок начала действия	Срок окончания действия	Знак соответствия (заполняется при физической поставке)

2.3. Программное изделие является средством антивирусной защиты и предназначено для защиты от вредоносных компьютерных программ, в том числе в системах обработки данных и государственных информационных системах органов государственной власти Российской Федерации.

2.4. В соответствии с Требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, введенными в действие приказом ФСТЭК России № 17 от 11 февраля 2013 г., и Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, введенными в действие приказом ФСТЭК России № 21 от 18 февраля 2013 г., программное изделие может использоваться в информационных системах 1 и 2 класса защищенности и для обеспечения защищенности персональных данных до 1 уровня включительно.

3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Контрольные суммы файлов дистрибутива программного изделия приведены в настоящем формуляре в таблице 1.

3.2. Контрольные суммы исполняемых файлов программного изделия после установки приведены в Приложении 1 к настоящему формуляру.

Таблица 1 — Контрольные суммы файлов дистрибутива программного изделия

№ пп	Имя файла	Длина, байт	КС
ДИСК №1			
Каталог E:\MGMT_kaspersky_packages			
1	ksv-components_6.0.0.370_mlg_fstec.exe	56851816	3ebaebfb142a95f389dc3eaa5f5bac79f47fe9bdc26cc3903ca2f234633fa30b
2	KSV-MIB.ZIP	1457	23f16435350b0e5a945b91c24ffba9b25302a22fe3e5bcacddf0eb57b5eb5cfd
3	ksv-t-components_6.0.0.278_mlg_fstec.exe	35445888	aad0fa96803e93d4183b84a98c4caacd967ee492d2d3fa308c544fb0c1d91d2b
4	legal_notices.txt	434866	1cb7fbb8069aa259d0e5f2e71670f906545ffdf79e9f3bc7b21a2338b39b5444
итого: файлов - 4		**92734027**	**ab2c8ee0a785aa24d559d9268a9c5600655c52f76dc5becbdf1c75eba496b699**
Каталог E:\SVM_kaspersky_packages			
5	integrity_check.xml	70185	23951a6f321d313bf979b551e28dba460933f53c00941c94fa165c024ebcf9bc
6	klnagent64-11.0.0-37.x86_64.rpm	11029346	c910ffb66296aa68df9d4965e6899e119a87a47fcbb89dd5ca5874316c907ffb
7	ksv-6.0-xml.tgz	108639	2057b3be371cf9dab876b21bd45c59b030fb491b4c9b265a48e243a3f25c29b7
8	ksv-6.0.0-1629.x86_64.rpm	96989207	d5c2c7692185d7368c06a2e6475b282028ab08d0a7cc71d2bc78e827398df362
9	ksv-tools-6.0.0-1629.x86_64.rpm	12754	5f1384370db4923f6fcbfdc35ee69c71b9a83f027eaef86dba28f29d8f428be0
10	ksv_all.esm	186331	c09786d1d2b89991c63ce829cb17e31eddd0f1c6afa573abc2d637e1d0298b46
11	ksv_epsec-6.0.0-1629.x86_64.rpm	694770	c6df213553bd2c0253998019b68d2682f7ad715d45005f9370f7d16b27d0b513
12	ksv_ksn-6.0.0-1629.x86_64.rpm	280790	4892e6d202cee84212dc98e7ddf4324174afbbd517511b1835c06f24b24188ee
итого: файлов - 8		**109372022**	**0ed9540fc86d7a51fa26e1dd698b3e6b6c9e14c4a3211984f91df884230761c9**
ВСЕГО: файлов - 12		**202106049**	**a5f5daef6fe8d0752f7f38fbe317686b09c24633cee4a74f26018d6f8791d750**
ДИСК №2			
Каталог E:\CHK_checksums			
1	gen_csv.sh	483	b3b51d4a30f749102c8a771ed16bc7bfe6ae42bbb42892df78d982627512632c
итого: файлов - 1		**483**	**b3b51d4a30f749102c8a771ed16bc7bfe6ae42bbb42892df78d982627512632c**
Каталог E:\CHK_checksums\KSVPlugin\ru			
2	integrity_check.xml	38316	02eeb1bcad0036a6c86713a89f8b3adf59b71c24f9943b79826eafb044024eba
3	integrity_check.xml.csv	20120	61b3f10e15a0570200b03b1bd9a5bfb53983f744e5550b350e3b556b013d7aa1
итого: файлов - 2		**58436**	**635d40b2b8a061a4c8d728b3462e856a6034eb601cc1304c8c55fadb453f341b**
Каталог E:\CHK_checksums\KSVTPlugin\ru			
4	integrity_check.xml	38052	9c8ecf44afc2b0a84792a7a84793ae31def68ede7be94dc3e6bfe32758efd2e0
5	integrity_check.xml.csv	20121	8d08c1438952bbd7ddf8b54244e6916459f05b024944237d98a9bc36d3922d37
итого: файлов - 2		**58173**	**11860e0726900b7f9a6a12ea03753f558706d5dc32ad6ebe7e165f118b7dffd7**
Каталог E:\CHK_checksums\SVM			
6	integrity_check.xml	70185	23951a6f321d313bf979b551e28dba460933f53c00941c94fa165c024ebcf9bc
7	integrity_check.xml.csv	27657	d798a0b98b63789f72757f546ec3f1c5f637df77ff2c958c29b7ea36013e42d2
итого: файлов - 2		**97842**	**f40dbad6b97e49a48b0cca058c4e4b83ff042a4bffb88918d3a1b6344f82bb6e**
Каталог E:\CHK_checksums\VIIS			
8	integrity_check_manifest.xml	14139	20a60042eaa658a60dc63f3df6c48684a829af9baeb55832201d9bbcf4fbad4d
9	integrity_check_manifest.xml.csv	7472	4dc1a481f7581bd1f26bddf5f8e80fa108ffa587b0ea663c91a501c142b950c7
итого: файлов - 2		**21611**	**6d67a4c31dfe4377ffade2c80e2c8925a0d60a1c1e5f3e0eb1b89a7db642fd8a**
Каталог E:\CHK_checksums\VIISConsole			
10	integrity_check_manifest.xml	12441	4b655dc4706dc62687b73b0053d9ec78b87cd59c482cb7593fba4a0f090a1ed0
11	integrity_check_manifest.xml.csv	6749	cecb6c60ce35dd6ea5b9dc3e45058d409d119b7a3a0ed8b3cbfc8270e1fb05eb
итого: файлов - 2		**19190**	**85ae31a4be581b48220ee73e16dc6138256d4ee672226feaf446c87fe8f11b3b**
Каталог E:\CHK_integrity_check_tool			
12	integrity_check_tool.exe	1837648	23345b3ace5c61888fed309953d67dac65dce293d90bd3d8b824751da5c46112
13	integrity_check_tool.txt	7037176	4dea61198ea0f56068748b0f8629d3ff8ee59f5a652dfbcf45c02540591e8038
итого: файлов - 2		**8874824**	**6ede3a2340fc94e8e799bb96d5ffae53eb397dc9bc262817fde4505dfcdae12a**
ВСЕГО: файлов - 13		**9130559**	**b374466df4e3a6b8cf013922d571704d901a6f7fb5a73cc6e12193c356bb1415**

Конец

Контрольные суммы рассчитаны с использованием программы фиксации исходного состояния программного комплекса «ФИКС» (версия 2.0.2, ЗАО «ЦБИ-сервис», сертификат ФСТЭК России № 1548, действителен до 15.01.2020 г., лицензия № ЦС 50 – 7400 Л629640, знак соответствия № Л629640) по алгоритму «ГОСТ-34.11-94, программно».

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

4.1. В программном изделии реализованы следующие функции безопасности:

4.1.1. Разграничение доступа к управлению программным изделием:
- а) поддержка определенных ролей для программного изделия и их ассоциации с конкретными администраторами безопасности, администраторами серверов и пользователями ИС;

4.1.2. Управление работой программного изделия:
- а) возможность уполномоченным пользователям (ролям) управлять режимом выполнения функций безопасности программного изделия;

4.1.3. Управление параметрами программного изделия:
- а) возможность уполномоченным пользователям (ролям) управлять параметрами настройки функций безопасности программного изделия;

4.1.4. Управление установкой обновлений (актуализации) базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов) (БД ПКВ):
- а) получение и установка обновлений БД ПКВ без применения средств автоматизации; в автоматизированном режиме с сетевого ресурса; автоматически через сетевые подключения;

4.1.5. Аудит безопасности:
- а) генерация записи аудита для событий, подвергаемых аудиту;
- б) чтение информации из записей аудита;
- в) ассоциация событий аудита с идентификаторами субъектов;
- г) ограничение доступа к чтению записей аудита;
- д) поиск, сортировка, упорядочение данных аудита;

4.1.6. Выполнение проверок объектов воздействия:
- а) выполнение проверки с целью обнаружения зараженных КВ объектов;
- б) выполнение проверок с целью обнаружения зараженных КВ объектов в режиме реального времени в файлах, полученных по каналам передачи данных;
- в) выполнение проверки с целью обнаружения зараженных КВ объектов по команде; в режиме динамического обнаружения в процессе выполнения операций доступа к объектам; путем запуска с необходимыми параметрами функционирования своего кода внешней программой;
- г) выполнение проверки с целью обнаружения зараженных КВ объектов сигнатурными и эвристическими методами;

4.1.7. Обработка объектов воздействия:
- а) удаление (если удаление технически возможно) кода вредоносных компьютерных программ (вирусов) из зараженных объектов;

4.1.8. Контроль целостности компонентов ОО:
- а) возможность верифицировать целостность компонентов ОО.

5. КОМПЛЕКТНОСТЬ

5.1. Сведения по комплектности при физической поставке представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Сведения по комплектности программного изделия при физической поставке

Наименование изделия (составной части, документа)	Обозначение конструкторского документа	Кол-во	Порядковый учетный номер	Примечание
1. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Инсталляционный комплект (диск №1 и №2)	643.46856491.00098-02	2		На лазерных дисках (диск №1 и №2)
2. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Вспомогательный диск	б\о	1		На лазерном диске. Содержит компоненты среды функционирования для развертывания ОО
3. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Формуляр	643.46856491.00098-02 30 01	1		В печатном виде

4. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Приложение 1 к формуляру	643.46856491.00098-02 30 02	1		На лазерном диске
5. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Подготовительные процедуры и руководство по эксплуатации	643.46856491.00098-02 90 01	1		На лазерном диске
6. Упаковка	б\о	1		
7. Заверенная копия выданного ФСТЭК России сертификата соответствия Системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации	б\о	1		В печатном виде

5.2. Сведения по комплектности при электронной поставке представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Сведения по комплектности программного изделия при электронной поставке

Наименование изделия (составной части, документа)	Обозначение конструкторского документа	Кол-во	Порядковый учетный номер	Примечание
1. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Инсталляционный комплект (диск №1 и №2)	643.46856491.00098-02	2		В электронном виде
2. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Вспомогательный диск	б\о	1		В электронном виде
3. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Формуляр	643.46856491.00098-02 30 01	1		В электронном виде
4. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Приложение 1 к формуляру	643.46856491.00098-02 30 02	1		В электронном виде
5. «Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента». Подготовительные процедуры и руководство по эксплуатации	643.46856491.00098-02 90 01	1		В электронном виде
6. Копия выданного ФСТЭК России сертификата соответствия Системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации	б\о	1		В электронном виде

6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1. Программное изделие должно функционировать на компьютерах, имеющих следующие конфигурации вычислительной среды.

6.1.1. Требования к компонентам Kaspersky Security Center

Для функционирования программного изделия в локальной сети организации должна быть установлена программа Kaspersky Security Center одной из следующих версий:

- Kaspersky Security Center 11. Если установлена версия Kaspersky Security Center 11, программа Kaspersky Security может защищать виртуальную инфраструктуру под управлением VMware vCloud Director (в режиме multitenancy) или виртуальную инфраструктуру под управлением одного или нескольких серверов VMware vCenter Server (режим multitenancy не используется).
- Kaspersky Security Center 10 Service Pack 3. Если установлена версия Kaspersky Security Center 10 Service Pack 3, программа Kaspersky Security может защищать виртуальную

инфраструктуру под управлением одного или нескольких серверов VMware vCenter Server (режим multitenancy не используется).

Для работы программного изделия требуются следующие компоненты Kaspersky Security Center:

- Сервер администрирования.
- Консоль администрирования.
- Агент администрирования (входит в состав программного изделия).

Сведения об установке Kaspersky Security Center можно найти в документации Kaspersky Security Center.

Примечание — Операционная система на компьютере, где установлен Kaspersky Security Center, должна соответствовать требованиям компонента Сервер интеграции.

6.1.2. Программные требования компонента Сервер интеграции

Для установки и функционирования компонента Сервер интеграции на компьютере должна быть установлена одна из следующих операционных систем:

- Windows Server® 2019;
- Windows Server 2016;
- Windows Server 2012 R2 Datacenter / Standard / Essentials.

Для установки Сервера интеграции, Консоли управления Сервера интеграции и плагина управления программным изделием требуется платформа Microsoft .NET Framework 4.6.1.

6.1.3. Программные требования компонента Защита от файловых угроз

Для функционирования компонента Защита от файловых угроз виртуальная инфраструктура должна удовлетворять следующим программным требованиям:

- Вариант 1:
  - Гипервизор VMware ESXi 6.7 Update 3, гипервизор VMware ESXi 6.5 Update 3a или гипервизор VMware ESXi 6.0 Update 3a.
  - Сервер VMware vCenter Server 6.7 Update 3, сервер VMware vCenter Server 6.5 Update 3 или сервер VMware vCenter Server 6.0 Update 3j.
  - VMware NSX™ for vSphere™ 6.4.6.
- Вариант 2:
  - Гипервизор VMware ESXi 6.5 Update 3a или гипервизор VMware ESXi 6.0 Update 3a.
  - Сервер VMware vCenter Server 6.5 Update 3 или сервер VMware vCenter Server 6.0 Update 3j.
  - VMware NSX for vSphere 6.3.7.

Компонент Защита от файловых угроз обеспечивает защиту виртуальных машин, на которых установлены следующие гостевые операционные системы:

- Операционные системы Windows® для рабочих станций:
  - Windows 10.
  - Windows 8.1.
  - Windows 8.
  - Windows 7 Service Pack 1.
- Операционные системы Windows для серверов:
  - Windows Server 2019.
  - Windows Server 2016.
  - Windows Server 2012 R2 без поддержки ReFS (Resilient File System).
  - Windows Server 2012 без поддержки ReFS (Resilient File System).
  - Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.

На защищаемых виртуальных машинах с операционными системами Windows должна использоваться одна из следующих файловых систем: FAT, FAT32, NTFS, ISO9660, UDF, CIFS.

Операционные системы Linux® для серверов:

- Ubuntu Server 14.04 LTS (64-разрядная).
- Red Hat Enterprise Linux® Server 7 GA (64-разрядная).
- SUSE Linux Enterprise Server 12 GA (64-разрядная).
- CentOS 7 (64-разрядная).

На защищаемых виртуальных машинах с операционными системами Linux должна использоваться одна из следующих файловых систем:

- локальные файловые системы: EXT2, EXT3, EXT4, XFS, BTRFS, VFAT, ISO9660;
- сетевые файловые системы: NFS, CIFS.

Для защиты виртуальных машин от файловых угроз на виртуальных машинах требуется установить драйвер Guest Introspection (NSX File Introspection Driver).

Для этого на виртуальных машинах с операционной системой Windows требуется установить пакет VMware Tools™ версии 11.0.1. При установке пакета VMware Tools нужно установить компонент NSX File Introspection Driver, который входит в состав пакета, по умолчанию компонент NSX File Introspection Driver не устанавливается.

Для установки компонента NSX File Introspection Driver на виртуальных машинах с операционной системой Linux предусмотрены специальные пакеты.
Примечание — Информацию об установке и компонентов VMware™ можно найти в документации к продуктам VMware https://docs.vmware.com/.

6.1.4. Программные требования для работы программы в режиме multitenancy

Для функционирования программы в режиме multitenancy в виртуальной инфраструктуре должен быть установлен компонент VMware vCloud Director 9.7.0.3 for Service Providers.

6.1.5. Аппаратные требования
В зависимости от конфигурации SVM (виртуальная машина защиты) требуется следующее минимальное количество системных ресурсов:

Конфигурация	Количество процессоров	Объем выделенной оперативной памяти, ГБ	Объем выделенного свободного места на диске, ГБ
2 CPU 2 GB RAM	2	2	42
2 CPU 4 GB RAM	2	4	44
2 CPU 8 GB RAM	2	8	48
4 CPU 4 GB RAM	4	4	44
4 CPU 8 GB RAM	4	8	48

Для установки и функционирования Сервера интеграции компьютер должен удовлетворять следующим минимальным аппаратным требованиям:
- объем свободного места на диске – 3 ГБ;
- объем оперативной памяти:
  - для работы Консоли Сервера интеграции – 50 МБ;
  - для работы Сервера интеграции, который обслуживает не более 30 гипервизоров и 2000–2500 защищенных виртуальных машин – 300 МБ. Объем оперативной памяти может изменяться в зависимости от размера виртуальной инфраструктуры VMware.

Аппаратные требования Kaspersky Security Center можно найти в документации Kaspersky Security Center.

6.2. Установка, предварительная настройка и эксплуатация программного изделия должны осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, входящей в комплект поставки.

6.3. Активация программного изделия должна осуществляться только с использованием файла ключа.

6.4. Для сохранения бинарной целостности запрещается устанавливать обновления версии сертифицированного программного изделия, не прошедшие сертификационные испытания. Порядок получения обновлений, прошедших сертификационные испытания, изложен в разделе 17 настоящего формуляра.

6.5. Предприятие, осуществляющее эксплуатацию программного изделия, должно периодически (не реже одного раза в 6 месяцев) проверять отсутствие обнаруженных уязвимостей в программном изделии, используя сайт предприятия-изготовителя (https://support.kaspersky.ru/vulnerability), базу данных уязвимостей ФСТЭК России (www.bdu.fstec.ru) и иные общедоступные источники.

6.6. Перед началом эксплуатации программного изделия необходимо установить все доступные обновления используемых версий ПО среды функционирования.

6.7. Применение механизма облачной защиты KSN при использовании программного изделия для защиты информации ограниченного доступа (информация, содержащая сведения, составляющие государственную тайну, конфиденциальная информация) допускается только при условии совместного использования с сертифицированным программным комплексом «Kaspersky Security Center совместно с Kaspersky Private Security Network» (643.46856491.00082).
В остальных случаях механизм облачной защиты KSN должен быть гарантировано отключен.

7. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ

7.1. Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении программного изделия состоит в проверке сохранности его исполняемого кода, записанного на носителях информации.

7.2. Проверка сохранности программного изделия осуществляется путем подсчета контрольных сумм файлов программного изделия после установки и сравнения их с контрольными суммами, указанными в таблице КС исполняемых модулей, приведенными в Приложении 1 к настоящему формуляру.

7.3. Контроль основных характеристик программного изделия проводится при первичном закреплении за ответственным лицом.

7.4. Результаты периодического контроля основных характеристик программного изделия фиксируются в таблице 4.

Таблица 4 – Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении

Проверяемая характеристика		**Дата проведения измерения**					
		20__ г.		**20__ г.**		**20__ г.**	
Наименование измерения	**Величина**	**Фактическая величина**	**Замерил (должность, подпись)**	**Фактическая величина**	**Замерил (должность, подпись)**	**Фактическая величина**	**Замерил (должность, подпись)**

8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

«Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента» **643.46856491.00098-02**
наименование программного изделия — обозначение

соответствует техническим условиям (стандарту) **ТУ 643.46856491.00098-02**
номер технических условий или стандарта

и признано годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

М.П. Подпись лиц, ответственных за приемку

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ

9.1. Раздел заполняется при физической поставке изделия.

«Kaspersky Security для виртуальных сред 6.0 Защита без агента» **643.46856491.00098-02**
наименование — обозначение

упаковано ***АО «Лаборатория Касперского»***
наименование или код предприятия (организации)

согласно требованиям, предусмотренным инструкцией ***ЯМДИ.460649.003***.

Маркировано знаком соответствия №_____ системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации (свидетельство № РОСС RU.0001.01БИ00). Наклеивается в разделе 2 настоящего формуляра в соответствующее место.

Контрольная сумма (диск №1): a5f5daef6fe8d0752f7f38fbe317686b09c24633cee4a74f26018d6f8791d750

Контрольная сумма (диск №2): b374466df4e3a6b8cf013922d571704d901a6f7fb5a73cc6e12193c356bb1415

Серийный номер: _____

Наименование пользователя: _____

№ сборки (РО): _____

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____ (подпись)

Изделие после упаковки принял _____ (подпись)

М.П.

Примечание. Форму заполняют на предприятии, производившем упаковку.

9.2. При электронной поставке маркирование программного изделия осуществляется с применением электронной подписи. Описание процедуры проверки электронной подписи приведено в разделе 16 настоящего формуляра.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10.1. В период гарантийного обслуживания предприятие-разработчик оказывает техническую поддержку в объеме, указанном в разделе 11 настоящего формуляра.

10.2. Гарантийное и послегарантийное обслуживание изделия осуществляется: АО «Лаборатория Касперского» (125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, стр. 2).

11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

11.1. Изготовитель принимает на себя обязательства по технической поддержке программного изделия в объеме, указанном на странице https://support.kaspersky.ru/support/rules веб-сайта изготовителя.

11.2. В период оказания технической поддержки изготовитель гарантирует осуществление программным изделием функциональных возможностей, изложенных в настоящем формуляре, при соблюдении пользователем требований по эксплуатации, изложенных в эксплуатационной документации.

11.3. Срок оказания технической поддержки для программного изделия указан на странице https://support.kaspersky.ru/support/lifecycle веб-сайта изготовителя. Изготовитель не позднее чем за 1 год до окончания производства и (или) технической поддержки программного изделия информирует об этом потребителей и ФСТЭК России.

11.4. Программное изделие, используемое после прекращения технической поддержки, не является сертифицированным.

11.5. Изготовитель принимает на себя обязательства по поиску ошибок реализации и уязвимостей в программном изделии на протяжении срока действия технической поддержки, а также обязательства по своевременному информированию потребителя о найденных ошибках и уязвимостях путем рассылки электронной почты, а также публикации на странице https://support.kaspersky.ru/support.

12. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

12.1. Рекламации предъявляются в адрес АО «Лаборатория Касперского» (125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, 39А, стр. 2) в письменном виде с указанием даты обнаружения неисправности, содержания и условий возникновения неисправности.

12.2. Рекламации подписываются руководителем подразделения, принимающего и эксплуатирующего программное изделие.

12.3. Сведения о рекламациях заносятся в таблицу 5.

Таблица 5 – Сведения о рекламациях

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Подпись ответственного лица

13. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

13.1. При физической поставке программное изделие должно допускать пересылку заказчику (потребителю) в тарной упаковке на любое расстояние.

13.2. При электронной поставке программное изделие распространяется по сетям связи. Процедура получения программного изделия описана в разделе 16 настоящего формуляра.

13.3. Носители информации в упаковке должны храниться в отапливаемом помещении с температурой воздуха от 10 до 40°С) и максимальной относительной влажностью не более 80% при 25°С без конденсации влаги внутри помещения, при отсутствии в воздухе паров кислот, щелочей и других агрессивных примесей.

13.4. Условия хранения должны исключать резкие изменения температуры (не более 10°С/час) и влажности окружающего воздуха (не более 10%/час).

13.5. Сведения о хранении носителей информации с программным изделием заносятся в таблицу 6.

Таблица 6 – Сведения о хранении

Дата		Условия хранения	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за хранение
установки на хранение	снятия с хранения		

14. СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

14.1. Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации заносятся в таблицу 7.

14.2. При первичном закреплении необходимо провести контроль комплектности программного изделия (см. раздел 5).

Таблица 7 – Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации

Должность ответственного лица	Фамилия ответственного лица	Номер и дата приказа		Подпись ответственного лица
		о назначении	об освобождении	

15. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ

15.1. Сведения об изменениях заносятся в таблицу 8.

Таблица 8 – Сведения об изменениях

Основание (входящий номер сопроводительного документа и дата)	Дата проведения изменения	Содержание изменения	Порядковый номер изменения	Должность, фамилия и подпись ответственного лица за проведения изменения	Подпись лица, ответственного за эксплуатацию программного изделия

16. ПОЛУЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОСТАВКЕ

16.1. Порядок получения программного изделия:

Получение программного изделия осуществляется путем загрузки дистрибутива с веб-сайта АО «Лаборатория Касперского» (https://support.kaspersky.ru/common/certificates). Подлинность и целостность программного изделия обеспечивается применением электронной подписи.

16.2. Порядок эксплуатации программного изделия:

1). После загрузки дистрибутива программного изделия с комплектом эксплуатационной документации необходимо произвести проверку его подлинности и целостности путем проверки электронной подписи. Порядок проверки подлинности электронной подписи изложен в статье https://support.kaspersky.ru/15257.

2). Записать установочный комплект на физические носители (лазерные диски).

3). Производить эксплуатацию обновленного программного изделия в соответствии с эксплуатационной документацией.

17. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ

17.1. Типы обновлений программного изделия.

Рассматриваются следующие типы обновлений программного изделия:

- обновление баз данных, необходимых для реализации функций безопасности (обновление БД ПКВ);
- обновление, направленное на устранение уязвимостей;
- обновление, направленное на добавление и/или совершенствование реализации функций безопасности, на расширение числа поддерживаемых программных и аппаратных платформ (обновление версии программного изделия).

17.2. Уведомления об обновлениях программного изделия.

Уведомления об обновлении БД ПКВ реализованы на программном уровне.

Уведомления об обнаруженных уязвимостях, обновлениях, направленных на устранение уязвимостей, и обновлениях версии программного изделия доводятся до потребителей путем отправки сообщений на адреса электронной почты, указанные при заказе программного изделия или подписке на рассылку «Новости о сертифицированных продуктах» (https://support.kaspersky.ru/email_subscriptions/form).

17.3. Порядок получения обновления программного изделия.

Получение обновлений версии программного изделия или обновлений, направленных на устранение уязвимостей, осуществляется путем загрузки соответствующего дистрибутива с комплектом измененной эксплуатационной документации с веб-сайта АО «Лаборатория Касперского» (https://support.kaspersky.ru/common/certificates). Подлинность и целостность обновлений обеспечивается применением электронной подписи.

17.4. Порядок применения обновлений.

1). После загрузки файлов обновления программного изделия и комплекта измененной эксплуатационной документации произвести проверку подлинности и целостности загруженных файлов путем проверки электронной подписи. Порядок проверки подлинности электронной подписи изложен в статье https://support.kaspersky.ru/15257.

2). Записать инсталляционный комплект на физический носитель (лазерный диск).

3). Внести изменения в эксплуатационную документацию, руководствуясь инструкциями в бюллетене. При необходимости заменить используемые эксплуатационные документы новыми редакциями.

4). При необходимости внести изменения в настройки программного изделия, руководствуясь инструкциями в бюллетене.

5). Производить эксплуатацию обновленного программного изделия в соответствии с обновленной эксплуатационной документацией.

6). При необходимости промаркировать замененные версии эксплуатационных документов, дистрибутива, копии сертификата соответствия как замененные и хранить вместе с актуальными версиями.

18. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

18.1. Приложение 1 выполнено в виде отдельного документа 643.46856491.00098-02 30 02 в электронном виде.